

12

互聯網上的活動

目標

在完成這章後，你將能夠

- ◆ 參與互聯網活動，包括使用搜尋器、瀏覽資訊、收發電子郵件、上載和下載檔案
- ◆ 知道在互聯網上不同類型的個人、社會及商業活動，包括電子商貿、電子學習和電子化的公共服務
- ◆ 知道參與互聯網活動的風險
- ◆ 實行適當的措施在這些活動中保護自己
- ◆ 知道互聯網技術對日常生活的影響

透過互聯網，你可以與其他人溝通、獲得各式各樣的資訊、聆聽音樂、觀賞電影、參與遊戲、甚至進修；你也可網上檢查銀行結餘、轉帳、購買貨品、訂購旅館及預訂機票等。今天，互聯網正影響著許多人類的活動，包括通訊、教育、商業、公共服務等。



圖 1 互聯網的活動



12.1 萬維網

互聯網的普及主要是由於**電子郵件**和**萬維網**這兩部分的廣泛使用。

萬維網 (WWW) 是互聯網相對較新的部分，集合大量稱為**網頁 (Web page)** 的電子文件，透過網絡供用戶存取。每個網頁包含文本、圖形、聲音、視像及連結等。網頁可視為一份**互動式多媒體**的電子刊物。

重點

超連結是附有嵌入式目標網址的連結，讀者在它上按一下，將被帶到預設的網站。

網頁通過超連結互相連接。**超文本連結 (Hyperlink)** 或稱**超連結、連結**，是指附有嵌入式目標網址的文本或圖形等物件。用戶在連結上按一下，將被帶到其他網頁。文本超連結通常以**藍色字元加底線**出現。

超文本 (Hypertext) 是指利用文本或圖形把相關的多媒體物件聚集起來。

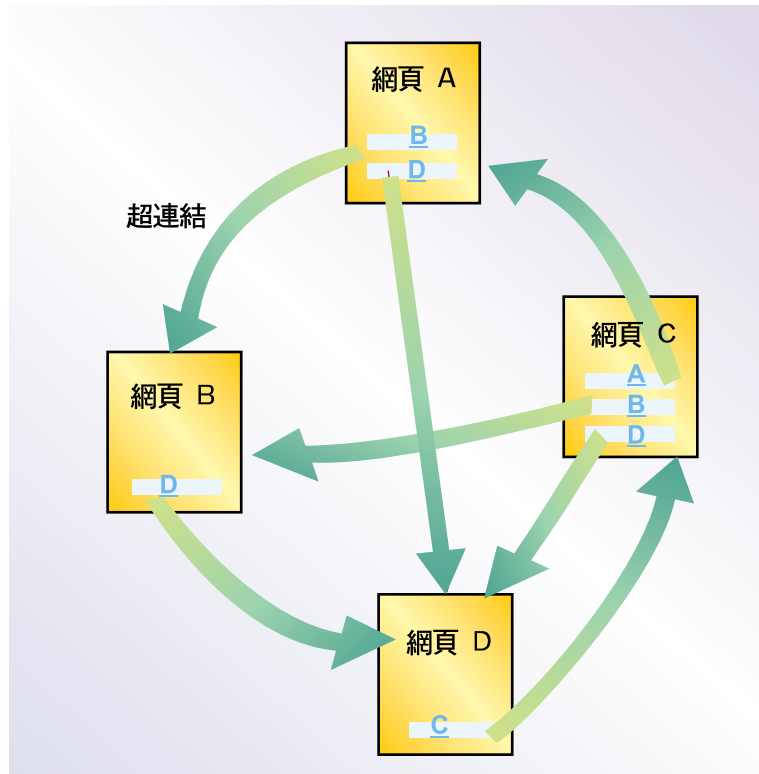


圖 2 超連結



12.2 互聯網的基本使用

重點

萬維網不是互聯網，它只是互聯網的一部分。

瀏覽器是漫遊萬維網所需的軟件。

A. 瀏覽萬維網

萬維網以主從式 (Client/server) 運行，當用戶瀏覽某個網站時，遠程的網站伺服器會對用戶的請求作出回應，將所需的網頁即時傳送給用戶的電腦。網站的起始網頁稱為主頁 (見頁 13)，並附有連結，連繫其他網頁。

1. 瀏覽器

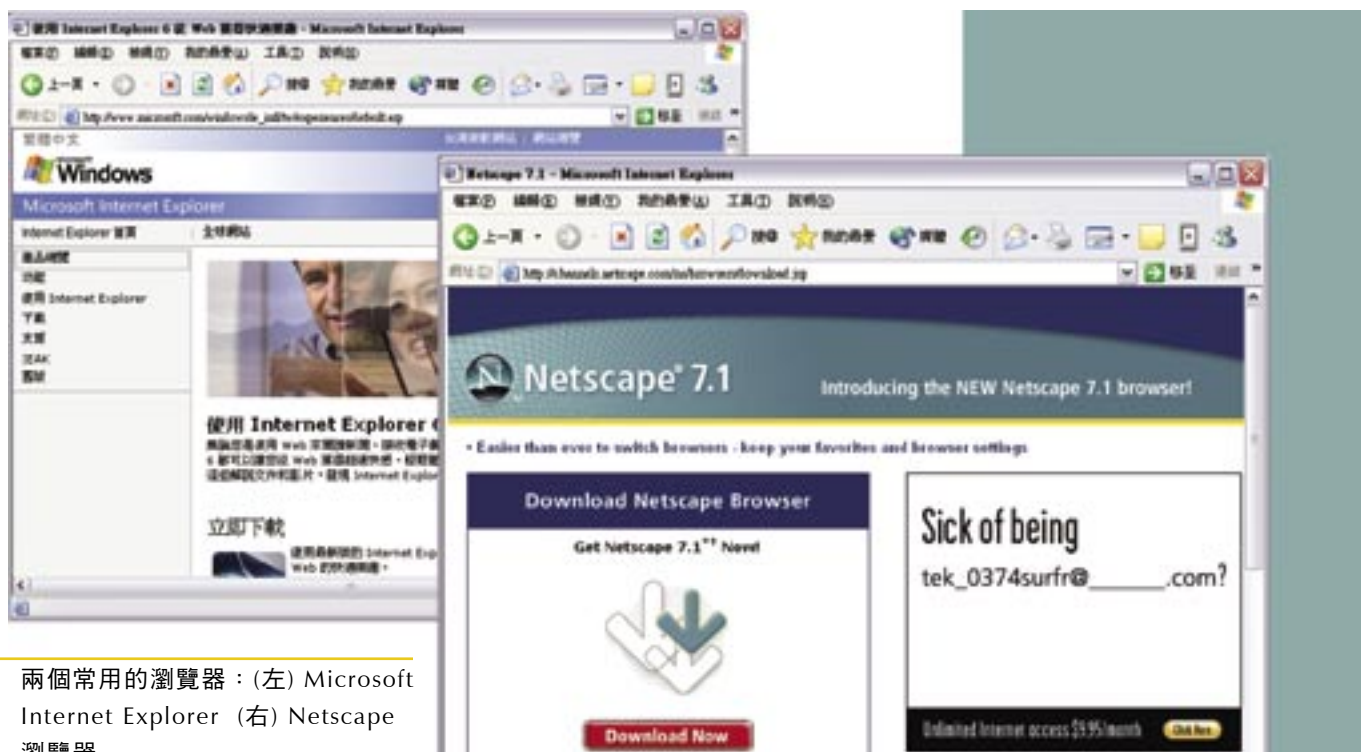


圖 3 兩個常用的瀏覽器：(左) Microsoft Internet Explorer (右) Netscape 瀏覽器

要使用萬維網，用戶的電腦必須安裝瀏覽器。**瀏覽器 (Web browser)** 是客戶端軟件，對遠程的網站伺服器作出信息或資源的請求。

網站伺服器就用戶的請求提取所需檔案，透過互聯網把資訊傳送到用戶的瀏覽器。微軟的 Internet Explorer® 和網景的 Navigator® 是較為普遍使用的瀏覽器，並屬於免費軟件 (見第 17 章)。**漫遊網絡 (Surfing the net)** 是指透過瀏覽器，瀏覽互聯網上不同的網站。



圖 4 網頁瀏覽的原理

2. HTTP

重點

下載是接收來自伺服器的檔案。

上載是指把檔案存放在伺服器上。

在萬維網上，檔案的傳送分為下載和上載。**下載 (Download)** 是指客戶電腦從伺服器接收檔案；**上載 (Upload)** 則是指傳送客戶電腦的檔案到伺服器。

瀏覽器傳送文件的規則稱為**超文本傳輸規約 (HTTP)**。HTTP 只適用於下載檔案，因此瀏覽器一般不能上載檔案。若需要上載檔案到網站伺服器，可使用 **FTP** 軟件（詳細討論在 29 頁）。

若所需的檔案未能在伺服器上找到，用戶會收到 "**HTTP 404 錯誤 - 找不到檔案**" 的錯誤提示，如下圖所示：

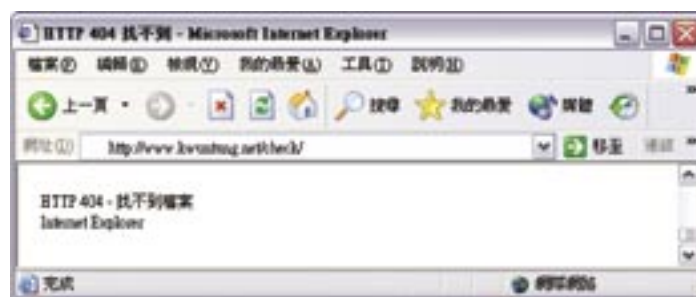


圖 5 錯誤提示 HTTP 404 錯誤

3. 互動性與簡單超文本

瀏覽器的功能正不斷提高，現今的瀏覽器大多能支援聲音、動畫和視像等多媒體元素。

另一方面，網站的建設亦百花齊放，好些網站更引入互動性。**互動性 (Interactivity)** 是指讓用戶和電腦進行交談。與超文本只提供預設的連結比較，互動式網站可根據用戶所提供的資訊，對內容作出分析，提供恰當的回應。**搜尋器**便是典型的互動式網站。

互動性為萬維網帶來了許多新的應用，例如**電子商貿**、**電子學習**、**電子化公共服務**等。網頁的互動性大大提高了互聯網的功能，同時亦改變了人們的生活方式

B. 搜尋器和目錄

事實上，沒有任何一個網頁可以包括互聯網上所有的資訊。不過，有些公司卻提供**搜尋器**及**結構化的網站目錄**，讓用戶尋找所需的資訊。

1. 搜尋器

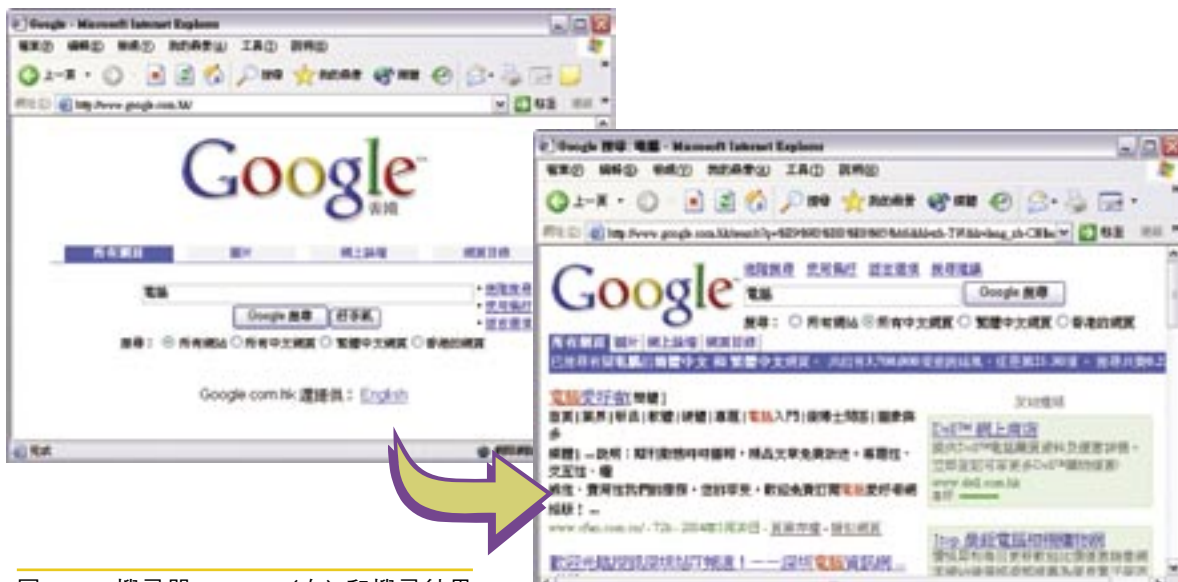


圖 6 搜尋器 Google (左) 和搜尋結果 (右)



重點

搜尋器的結果是一列包含關鍵字網頁的位址。

搜尋器 (Search engine) 利用互動式程式，讓用戶鍵入**關鍵字 (Keyword)** 或稱**搜尋文本**，然後找出相關的網頁，並以列表形式來顯示這些網址。

搜尋器	網址
Google	www.google.com
AltaVista	www.excite.com
Lycos	www.lycos.com
Yahoo!	www.yahoo.com
GoTo.com	www.goto.com
WebCrawler	www.webcrawler.com

表 1 常用的搜尋器

縮窄搜尋範圍

若搜尋文本只是很普通的字詞，搜尋器有可能傳回一組數量非常龐大的網址。例如一個使用 "computer" 作關鍵字的搜尋，得出的結果竟然是 87,400,000 個項目。

若用戶使用多個關鍵字作為搜尋文本，便可縮窄搜尋範圍。搜尋器將找出包含所有關鍵字的網頁。例如以 "computer facilities for blind in Hong Kong" 作為搜尋文本，結果數目便減少到只有 6,150 個。

搜尋器的原理

搜尋器內主要的部件是稱為**搜索器 (crawler)** 的程式。搜索器會自動地跟隨一些網頁的連結，由一個網站轉到另一個，搜索新的網頁，並將收集得來的資訊分類，然後存貯在一個龐大，並附有稱為**索引 (Index)** 的數據庫中。**索引**是較數據庫細小許多的表格，由於使用**索引搜尋**，搜尋器有非常高的效率。



2. 網站目錄

除搜尋器外，用戶也可使用主題結構化的網站目錄。**網站目錄 (Website Directory)** 包括各式各樣的主題，並以**層階形式 (Hierarchical)** 把主題再細分為多個副主題，讓用戶縮窄搜尋範圍。

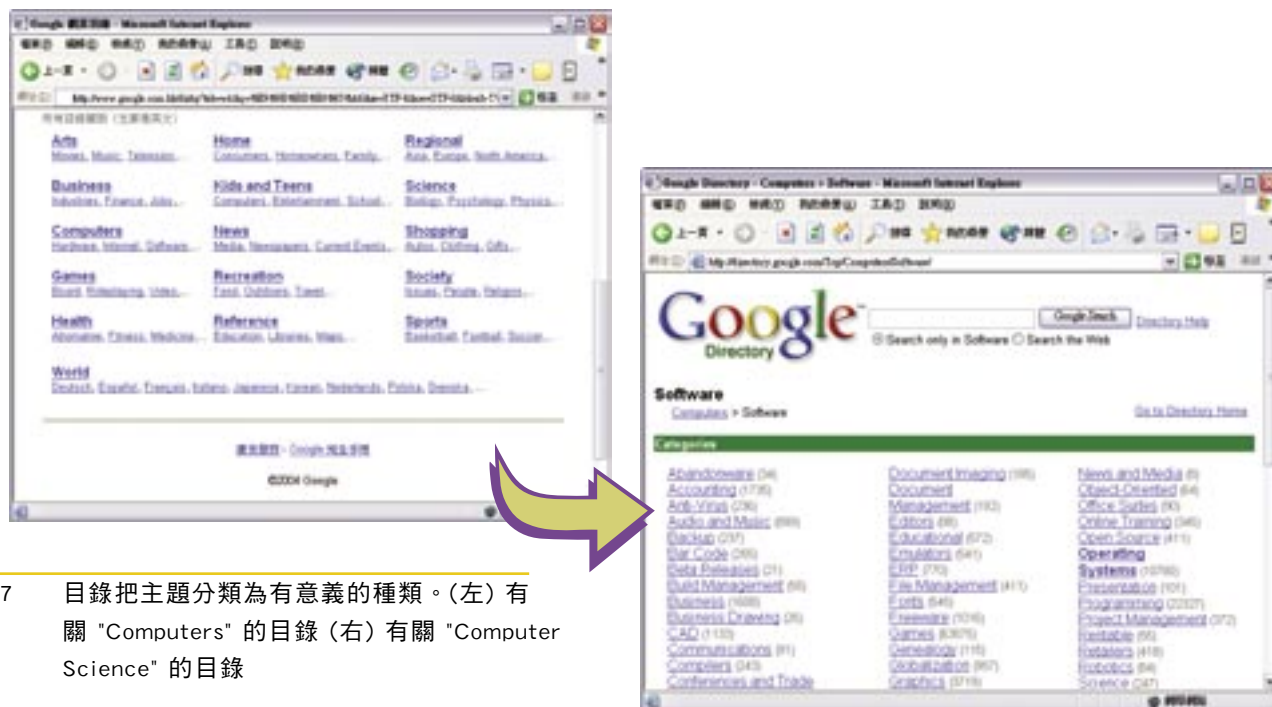


圖 7 目錄把主題分類為有意義的種類。(左) 有關 "Computers" 的目錄 (右) 有關 "Computer Science" 的目錄

C. 電子郵件

重點

登入電子郵件帳號需要

1. 用戶名字
2. 密碼

電子郵件 (e-mail) 或稱**電郵**，是指經由電腦網絡與其他用戶交換信息。電子郵件是互聯網最早期的應用之一，至今仍然是與其他人保持聯絡最常用的工具。

每個電子郵件用戶都有一個**帳號 (或記錄)**，由屬於 ISP、學校或網頁電郵公司等組織的郵件伺服器來維護。用戶必須輸入用戶名字和密碼，才可登入**郵件伺服器**。在同一網域中，用戶名字必須是獨特的。

電子郵件包含簡單的文本，並可能有一個或以上稱為**附件 (Attachment)** 的附加檔案。郵件訊息是普通文字檔，附件則可以是任何類型的檔案。



重點

電郵軟件允許你處理下列的任務：

1. 編寫信息
2. 寄出信息
3. 接收信息
4. 轉寄信息
5. 存貯信息
6. 打印信息
7. 刪除信息
8. 附件文件

專用電郵軟件可以使用數碼簽署加強傳輸的安全。

電郵軟件讓用戶回覆、編寫、寄出、接收、轉寄、存貯、打印及刪除電子郵件。處理電郵的軟件可分為兩類型：**專用電郵軟件 (Dedicated e-mail software)** 和使用瀏覽器的**電郵網頁 (E-mail web page)**。

1. 專用電郵軟件

專用電郵軟件是獨立於瀏覽器的程式，例如 Microsoft Outlook® 或 Eudora®。在使用這些程式前，用戶需要作出**配置 (Configuration)**：例如需要輸入用戶的電郵帳號、密碼和郵件伺服器等資料，由於這些資料存貯在電腦中，專用電郵軟件不適宜在公共電腦中使用。

對涉及**數碼簽署**（見第 20 章）的安全傳輸，用戶必須使用專用電郵軟件。香港郵政署發行的**電子證書 (e-Cert)** 只能用於專用的電郵軟件中。

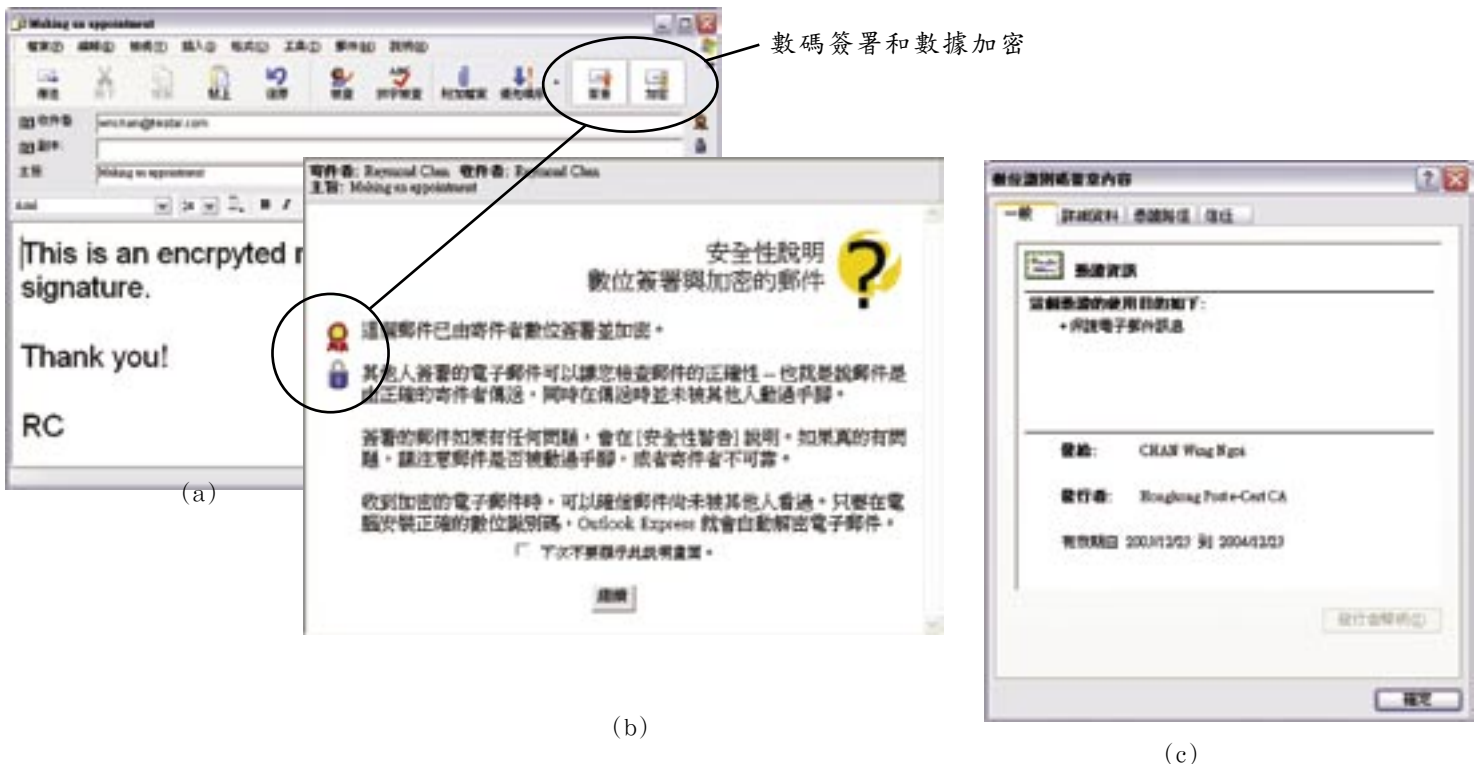
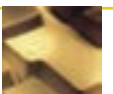


圖 8 在 Microsoft Outlook 中使用數碼簽署以確保電子郵件安全傳輸
 (a) 送出有數碼簽署和數據加密的電子郵件
 (b) 有關接收文件附有數碼簽署和數據加密的資訊
 (c) 發件人的數碼證書-- 用以核實發件人的身份





E. 檔案傳送

重點

FTP 代表檔案傳送規約。
HTTP 代表超文本傳輸規約。

FTP 比 HTTP 較為簡單，
所以 FTP 下載檔案比
HTTP 更快速。

如上文所提及，下載網頁的規則稱為 HTTP，屬於單向數據傳輸。

檔案傳送規約 (FTP) 則提供電腦之間雙向的數據傳輸。FTP 程式是出版網頁時，上載檔案到網站伺服器必備的工具。

由於 FTP 較簡單，因此使用 FTP 來下載檔案比 HTTP 更快捷。例如“ftp.microsoft.com”是 Microsoft® 的 FTP 網站，允許用戶下載部分升級軟件。

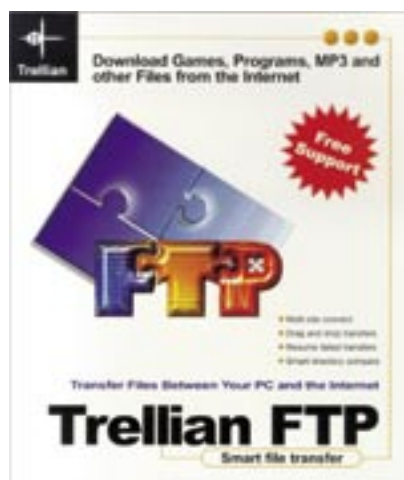


圖 11 FTP 程式

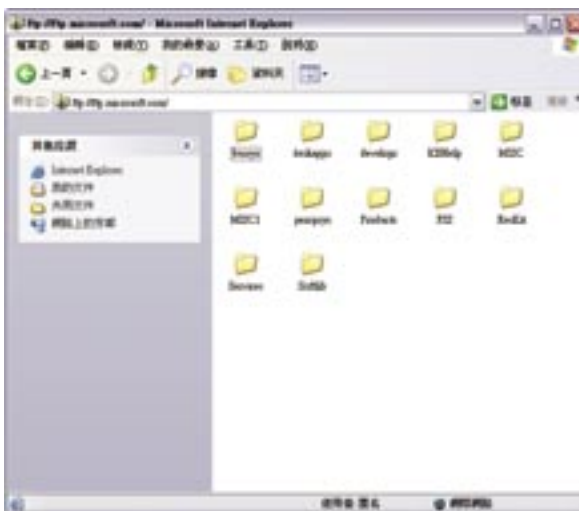


圖 12 FTP 網站：ftp.microsoft.com

活動

你可以不用購買 FTP 軟件，因為這個程式已經在你的 Windows 中！

1. 開啟 Command Prompt (指令提示)，鍵入“ftp”然後輸入一個 ftp 網站的名字，如圖 13 所示。
2. 鍵入“help”以顯示 FTP 程式的指令群。找出這些指令的意義。

```

C:\>ftp ftp.microsoft.com
Connected to ftp.microsoft.com.
228 Microsoft FTP Service
User (ftp.microsoft.com:anonymous): anonymous
331 Anonymous access allowed, user identity (e-mail name) as password.
Password:
228 This is FTP.Microsoft.Com.
228 Anonymous user logged in.
ftp>
ftp>
ftp>
ftp> ls
228 PRS command successful.
228 Opening ASCII mode data connection for file list.
Backlog
Development
MSHelp
MSDC
Products
SSE
WebEx
228 Transfer complete.
ftp> quit
221 Thank you for using Microsoft products!
C:\>

```

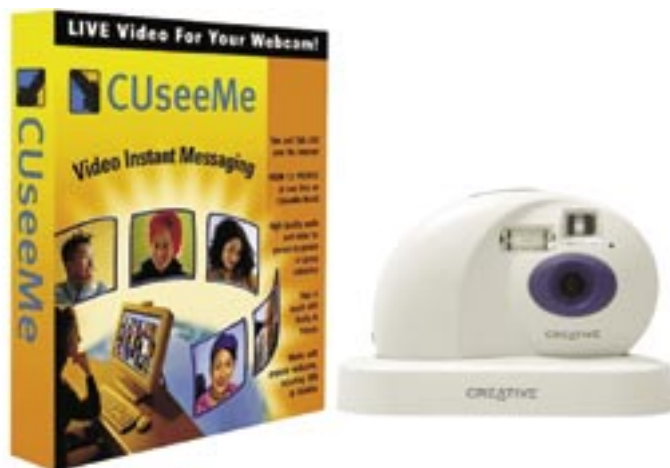
圖 13 使用視窗®的 ftp 指令嘗試登入 ftp.microsoft.com。用戶名字是 Anonymous (匿名)，密碼是你的電郵位址。



F. 視像會議



(a)



(b)

圖 14 視像會議軟件 (a) Microsoft Messenger (b) CUseeMe

圖 15 網絡相機是視像會議必需的設備

重點

視像會議需要

1. 攝錄機或網絡相機
2. 麥克風
3. 揚聲器／耳筒
4. 視像會議軟件

視像會議 (Video conferencing) 讓多個在地理上分隔的人，透過互聯網傳送聲音和視像，進行會議。

每個參加者必須安裝視像輸入設備、麥克風和揚聲器。會議進行期間，他們的影像和聲音將會透過網絡傳送到其他參加者的電腦。

視像會議需要專用的軟件，例如 Microsoft Messenger[®]。有些軟件允許參加者在「交談」視窗內鍵入信息，然後顯示在所有參加者的電腦上；有些軟件附有**虛擬白板 (Virtual whiteboard)**，讓用戶以繪畫方式進行溝通。

隨著頻寬的增加和視像會議軟件越來越穩定及易於使用，視像會議將會在業務會議、訓練和遠程教學上，更加普及。



12.3 電子商貿

重點

電子商貿是指透過互聯網進行商業活動。

網上商店有

1. 電子貨品目錄
2. 虛擬購物車
3. 財務的處理服務

電子商貿 (e-commerce) 是指以互聯網作為平台的商業活動，讓客戶網上訂購產品或服務。

網上商店 (或稱聯機店舖) 是一個包括電子貨品目錄和虛擬購物車的網站。電子貨品目錄讓客戶瀏覽有關產品資訊，例如價格等；虛擬購物車讓客戶收集貨品。結帳時，客戶可透過安全的網絡連接，傳送個人及財務資料。



圖 16 世界最大的網上商店 -- 雅馬遜網上書店 (左) 電子貨品目錄 (右) 虛擬購物車

目前，信用卡是電子商貿最常見的付款方法。利用加密技術 (Encryption, 見第 20 章)，個人及財務等機密資料得以安全地傳送。交易完成後，產品將以郵遞或其他方式送到客戶家中。

電子商貿不單局限於零售形式的網上商店 (B2C 商戶對客戶)，也包括公司之間 (B2B 商戶對商戶) 及客戶之間 (C2C 客戶對客戶) 的交易，客戶可透過，例如 eBay® 等代理網站，網上刊登他們的產品，讓其他客戶出價認購。

網上商店 online storefront
零售 retail
B2C, Business to Consumer

電子貨品目錄 electronic catalog
代理網站 agent Web site
B2B, Business to Business

虛擬購物車 virtual shopping cart
出價 bid
C2C, Consumer to Consumer





挑戰

有關電子商貿的議題

有些人認為電子商貿有如下的優點：

1. 電子商貿可以將貨品推銷到全世界，尋找新的市場。
2. 電子商貿給消費者帶來方便，網上商店每星期 7 日、每日 24 小時營業。由於數據能即時更新，商人能提供有關產品和服務的最新資訊。這樣可建立與消費者的更緊密的關係。
3. 通過使用互聯網的多媒體效能，有效地建立企業的形象，產品和服務的品牌。
4. 藉著使用電腦，能掌握詳細及正確的銷售數據，這有助於減少存貨量，因而減低運作成本。
5. 提供詳細的客戶資訊，例如消費模式、個人的喜好及購買能力等。這有助於釐定業務行銷的策略。

就上述每項論點，寫出你不同意的原因。

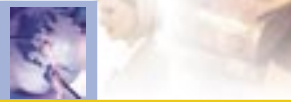
圖 17 C2C 的典型例子 — eBay.com (上) 拍賣項目列表 (下) 某項目的出價資料

電子商貿的衝擊

電子商貿所提供的方便令越來越多人對其產生興趣，躍躍欲試。然而，妨礙電子商貿進一步普及的主要原因是保安問題。許多人不願意在網上提供個人及財務資料，例如身份證號碼及信用卡號碼等。他們的疑慮包括：

- 資料在傳輸期間可能被截取
- 可能遇上不可靠，甚至偽冒的網上商店

我們將在第 20 章詳細討論上述的保安問題及其解決方案。儘管部分人士有以上的疑慮，許多公司已展開在這個全新的交易平台上作出投資，開設不同類型的網上商店，尋找商機。隨著人們對電腦保安的認識日漸加深及互聯網在保安上進一步的改善，電子商貿定必更為廣泛使用。



12.4 電子學習



圖 18 一些電子學習網站

重點

在電子學習中，你不用離家上學，並可以隨時隨地進行學習。電子學習步伐可以自行調整。

電子學習 (e-learning) 是指透過互聯網進行的學習，學習的範圍可以很廣，包括從參加網上大學的課程到終身學習。

電子學習與傳統課堂形式主要的分別是學生毋需離家上學，並可以隨時隨地進行。一般電子學習並沒有固定的時間表，有些課程甚至不設固定的年期，讓學生根據空餘時間，自行調整學習進度。

從學術機構所建立的網站，你可以找到全面的有關知識，從科學到藝術，從歷史到尖端科技等等，包羅萬有。學生亦可從這些網站找到可協助完成家課的補充材料，其中不少更以聲音、動畫、視像形式出現。

供電子學習的工具有多種形式。除文本和多媒體教材外，還有互動式軟件、自我評核工具等。學員也可透過視像會議與導師及其他同學一起學習。

大部分網上課程都需要學員完成某個課題及回答一些問題後，才可進入下一個課題。



12.5 電子化公共服務



圖 19 (左) 生活易網站 (<http://www.esd.gov.hk/>) (右) 透過互聯網更改個人居住地址

通過運用資訊科技，政府能夠以更有效率及更具成本效益的方式，為市民提供公共服務。

重點

使用互聯網的公共服務包括：

1. 繳付政府帳單
2. 訂購設施
3. 更新執照
4. 註冊
5. 更改個人的資料
6. 遞交表格

香港特區政府於 2000 年已經展開**公共服務電子化 (ESD)** 計劃，充份地利用互聯網，提供「一站式」及無間斷的服務。

現在，市民可以在家中繳付政府帳單、訂購壁球場、更換駕駛執照、登記成為選民、更改個人資料等，節省時間和金錢。

注意，你必須擁有一張**數碼證書 (Digital certificate)**，例如香港郵政署發行的**電子證書 (e-Cert)**，方可使用 ESD 計劃的某些服務，像繳付政府帳單等。數碼證書識別個人在互聯網上的身份 (見第 20 章)。



摘要

1. 瀏覽器是客戶端軟件，連絡遠程的網站伺服器和請求資訊或資源。
2. URL 代表劃一的資源定位器，是互聯網位址，用於識別網頁。
3. 網站的最初網頁稱為主頁，連結到其他網頁。
4. 萬維網不是互聯網，它只是互聯網的一部分。
5. 超連結是附有嵌入式目標網址的連接，在它上按一下讀者將被帶到目標網站。
6. 下載是接收來自伺服器的檔案；上載是指把檔案存放在伺服器上。
7. 搜尋器的結果是一列包含關鍵字網頁的位址。
8. 電子郵件 (e-mail 或電郵) 是指經由電腦網絡與其他用戶交換信息。
9. 電郵軟件允許你處理下列的任務：編寫信息、寄出信息、接收信息、轉寄信息、存貯信息、打印信息、刪除信息、加入附件文件
10. 登入電子郵件帳號需要用戶名字及密碼
11. 專用電郵軟件可以使用數碼簽署加強傳輸的安全；網頁電郵提供方便，讓你能到處檢查電子郵件。
12. 視像會議 (Videoconferencing) 是指兩個人或以上，在不同的位置上，透過網絡以視像和聲音來溝通的會議。
13. 視像會議需要攝錄機或網絡相機、麥克風、揚聲器／耳筒、視像會議軟件
14. 電子商貿 (e-commerce) 是指在互聯網上進行的商業活動。
15. 網上商店提供電子貨品目錄、虛擬購物車、財務的處理服務
16. 電子學習 (e-learning) 是指透過電子媒介例如互聯網進行學習，學習的例子很多，例如從參加網上大學的課程到終身學習。
17. 使用互聯網的公共服務包括：繳付政府帳單、訂購設施、更新執照、註冊、更改個人的資料、遞交表格等
18. 數碼証書識別個人在互聯網上的身份。





練習

多項選擇題

- 若在網頁的超連結上按一下，可能
 - 跳到新的網頁
 - 跳到同一網頁內不同的位置
 - 開啟電郵軟件

A. 只有 (1)
B. 只有 (3)
C. 只有 (1) 和 (2)
D. (1)、(2) 和 (3)
- 下列哪項規約可用於把檔案下載到瀏覽器？
 - 檔案傳送規約 (FTP)
 - 超文本傳輸規約 (HTTP)
 - 連續的線互聯網規約 (SLIP)
 - 點到點規約 (PPP)

A. 只有 (1) 和 (2)
B. 只有 (3) 和 (4)
C. 只有 (1)、(2) 和 (3)
D. 只有 (2)、(3) 和 (4)
- 搜尋器是
 - 尋找文件的硬件。
 - 根據關鍵字搜尋網站的軟件。
 - 根據關鍵字搜尋網站的電腦系統。
 - 根據關鍵字搜尋網站的網頁。
- 下列哪項是互動式網頁的例子？
 - 網上字典
 - 附有圖形物件的網頁
 - 附有超連結的網頁

A. 只有 (1)
B. 只有 (3)
C. 只有 (1) 和 (2)
D. 只有 (2) 和 (3)
- 某生物科老師使用關鍵字 "deoxyribonucleic acid" 搜尋互聯網，搜尋器的回應是多達 48,000 個項目的列表。這位老師應該怎樣做來縮窄搜尋的範圍？

A. 提供更多字詞作為關鍵字
B. 使用另外一個搜尋器
C. 以 "DNA" 作為關鍵字
D. 以 "acid" 作為關鍵字



6. 涉及電子商貿的網頁通常包括
- (1) 電子貨品目錄
 - (2) 購物車
 - (3) 新聞組
- A. 只有 (1)
B. 只有 (3)
C. 只有 (1) 和 (2)
D. 只有 (2) 和 (3)
7. 用於電子學習的工具包括
- (1) 互動式自行評估工具
 - (2) 計算機
 - (3) 視像會議
- A. 只有 (1)
B. 只有 (3)
C. 只有 (1) 和 (2)
D. 只有 (1) 和 (3)
8. 互聯網上非法的活動包括
- A. 在互聯網偽冒商店購物。
 - B. 傳送個人資料時沒有將信息加密。
 - C. 進行網上賭博活動。
 - D. 下載有版權的文章。
9. 下列哪項是在互聯網上使用公共服務的優點？
- (1) 隨時可以使用該服務
 - (2) 產品以較低的價格出售
 - (3) 提供免費軟件
- A. 只有 (1)
B. 只有 (3)
C. 只有 (1) 和 (2)
D. 只有 (2) 和 (3)
10. 下列哪項是網頁電郵的特徵？
- (1) 網頁電郵是沒有病毒的。
 - (2) 網頁電郵可以由管理郵件伺服器的人檢視。
 - (3) 網頁電郵不需要用戶設定郵件伺服器的位址。
- A. 只有 (1)
B. 只有 (3)
C. 只有 (1) 和 (2)
D. 只有 (2) 和 (3)



問答題

1. 網頁一般都包含附有超連結的超文本。
 - (a) 解釋超連結的意義。
 - (b) 互動式網頁與只包含簡單超連結的網頁有何分別？
 - (c) 舉出一個互動式網頁的例子。

2.
 - (a) 互聯網上的網頁存貯在那裏？
 - (b) 瀏覽器有些什麼功能？寫出兩個常見的瀏覽器例子。
 - (c) 簡短地描述在超連結上按一下，並傳回網頁的過程。
 - (d) 舉出三種包括在網頁的檔案。

3.
 - (a) 解釋上載和下載的意義。
 - (b) 什麼是主頁？討論主頁與其他檔案有何分別。
 - (c) 討論如何讓其他人接達主頁的檔案。

4. 瑪麗亞忘記了某大型軟件公司網站的網址。她曾在瀏覽器的網址欄上多次鍵入接近的網址，但仍未成功。
 - (a) 建議她如何能快捷地找到這個網站。
 - (b) 向瑪麗亞提供一個建議，以便將來她可以更快地接達這個網站。

5. 陳太剛誕下嬰兒，並打算將這個消息告訴所有在海外的親友。她用數碼相機為嬰兒拍下一些相片，並將影像存貯在記憶卡上。
 - (a) 寫出把相片從記憶卡複製到硬碟所需的硬件。
 - (b) 陳太需要做些什麼步驟，以便一次過發送附有嬰兒相片的電子郵件給所有的親友？

6.
 - (a) 除收發郵件外，描述電郵軟件能處理的一些其他電郵任務。
 - (b) 寫出專用電郵軟件與網頁電郵之間一個主要的分別。
 - (c) 黃先生在辦公室和家中都使用同一電郵帳號。在辦公室，他有時必須重讀昨晚在家中閱讀過的電子郵件。哪個在 (b) 的電郵形式較適合黃先生處理這些電子郵件？

7. 互聯網的兩個檔案傳送規約是 HTTP 和 FTP。
 - (a) 比較 HTTP 與 FTP 的用途。
 - (b) 解釋 FTP 為什麼比 HTTP 較常用於從互聯網下載大型的檔案。
 - (c) 除檔案傳送外，寫出 FTP 程式其他三項處理檔案的功能。
 - (d) 有些 FTP 網站容許匿名用戶進入，用戶只需鍵入 "anonymous" 作為用戶名字而毋需輸入任何密碼。當人們存取這些網站的資訊時，他們是否便成為黑客？試解釋你的答案。



8.
 - (a) 寫出用於視像會議的輸入和輸出設備。
 - (b) 比較視像會議和電子郵件之間的**優點**和**缺點**。
 - (c) 寫出在視像會議軟件中電子白板的特點。
 - (d) 舉出一個應用視像會議的例子。

9.
 - (a) 電子貨品目錄和購物車，兩者均常見於網上商店的網頁。寫出它們分別存貯的資訊。
 - (b) 寫出在電子商貿中，最常見的付款方法。
 - (c) 寫出下列各項與電子商貿有關的縮寫的全名。
 - i) B2B
 - ii) B2C
 - iii) C2C

10.
 - (a) 試比較電子學習和傳統課堂式學習之間的分別。
 - (b) 供電子學習用的網站應該是**互動性**的。討論**互動性**如何促進電子學習。

11.
 - (a) 寫出政府透過互聯網提供公共服務的**優點**。
 - (b) 舉出**五個**透過互聯網所提供的公共服務。

12. 黃先生有一張數碼證書及兩個電郵帳號，A 和 B。A 用於辦公室中安裝了專用電郵軟件的電腦，而 B 屬於網頁電郵。
 - (a) 當黃先生需要傳送機密信息時，他應該使用哪個帳號？解釋你的答案。
 - (b) 解釋黃先生為什麼**不能夠**在網際咖啡館中檢查帳號 A 的電子郵件。
 - (c) 當陳先生寄出電子郵件給黃先生時，有時會使用帳號 A，而有時則會使用帳號 B。向黃先生建議一個解決的辦法，讓他在網際咖啡室也能夠重讀所有從陳先生傳送過來的郵件。

